ALGEMENE VOORWAARDEN BASECONE N.V.

Versie	AVNL2.0
Datum	9 november 2016

ARTIKEL 1. DEFINITIES

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis, tenzij elders in de Algemene Voorwaarden een (andere) betekenis wordt toegekend.

1.1. **Algemene Voorwaarden:** de voorwaarden uit het onderhavige document.

1.2. **Archief:** de digitale mappen binnen de Organisatie waarin Data opgeslagen kunnen worden. Onder deze Data wordt uitdrukkelijk niet verstaan alle documenten die verwerkt zijn naar een boekhoudsysteem.

1.3. **Basecone:** de naamloze vennootschap Basecone, gevestigd te Baarn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 55299245. Hieronder wordt mede verstaan alle bij de Kamer van Koophandel ingeschreven handelsnamen van Basecone N.V.

1.4. **Data:** alle (persoons)gegevens die middels de Dienst door Eindgebruiker worden verwerkt en/of opgeslagen. Data kunnen afkomstig zijn van derde partijen.

1.5. **Bewerkersovereenkomst:** de bewerkersvoorwaarden die integraal onderdeel uitmaken van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.

1.6. **Dienst:** de door Basecone ontwikkelde software(-as-a-service) via welke Opdrachtgevers hun volledige administratie kunnen verwerken.

1.7. **Eindgebruiker:** een natuurlijk persoon die onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever van de Dienst gebruik maakt.

1.8. **Ingangsdatum:** de datum waarop de levering van de Dienst aanvangt.

1.9. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.

1.10. **Omgeving:** een omgeving binnen de Dienst met één of meer Organisaties, waartoe de Eindgebruikers toegang hebben om gebruik te kunnen maken van de Dienst.

1.11. **Opdrachtgever:** de rechtspersoon met wie Basecone een Overeenkomst aangaat krachtens welke Basecone de Dienst zal uitvoeren.

1.12. **Organisatie:** een afgescheiden sectie binnen een Omgeving die door de Superuser wordt gecreëerd, ten behoeve van de verwerking van Data door daartoe bevoegde Eindgebruikers.

1.13. **Overeenkomst:** iedere verbintenis tussen Basecone en Opdrachtgever krachtens welke Basecone de Dienst zal uitvoeren.

1.14. **SLA:** de separaat afgesloten service level agreement tussen Basecone en Opdrachtgever waarin de afspraken over het niveau, de kwaliteit en de wijze van probleemoplossing met betrekking tot de Dienst is opgenomen.

1.15. **Superuser:** een natuurlijke persoon die als Eindgebruiker beschikt over de hoogste beheerrechten binnen een Omgeving en die door de Opdrachtgever is benoemd tot beheerder van de Omgeving van de Opdrachtgever.

1.16. **Website:** http://www.basecone.com dan wel subdomeinen en andere extensies van de betreffende domeinen.

ARTIKEL 2. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

2.1. De Overeenkomst tussen Basecone en Opdrachtgever komt tot stand nadat Opdrachtgever een Omgeving heeft aanmaakt op de Website, Opdrachtgever het op de Website getoonde aanbod heeft aanvaard en deze door Basecone schriftelijk is bevestigd en/of Opdrachtgever een offerte van Basecone aanvaard. Op de Website staat aangegeven welk bedragen verschuldigd zullen zijn en hierbij is tevens de op de Website aangegeven omschrijving van de Dienst bindend.

2.2. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Basecone werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte of het aanbod als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Basecone verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

2.3. Offertes van Basecone zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte is verzonden door Basecone.

2.4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag van de Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Basecone het recht de prijzen hierop aan te passen.

2.5. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop de Dienst technisch is opgeleverd aan Opdrachtgever ("de Ingangsdatum"), tenzij er schriftelijk een andere Ingangsdatum is overeengekomen.

ARTIKEL 3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

3.1. Na de aanmelding via de Website en de totstandkoming van de Overeenkomst zal Basecone de Dienst conform de Overeenkomst leveren aan Opdrachtgever.

3.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Basecone het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen. Basecone zal de onkosten die de derde maakt niet in rekening brengen bij Opdrachtgever.

3.3. Opdrachtgever zal de actuele contactgegevens voor communicatie tussen Basecone en Opdrachtgever te verstrekken aan Basecone. Opdrachtgever zal bij wijziging van deze contactgegevens Basecone hier onverwijld van op de hoogte brengen middels de Dienst en/of de supportafdeling van Basecone.

3.4. Indien de gegevens als bedoeld in artikel 3.3 niet tijdig aan Basecone worden verstrekt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft Basecone het recht om nakomingen van haar verplichtingen op te schorten zonder zelf gehouden te zijn tot het uitkeren van enige schadevergoeding.

3.5. Eventueel genoemde (leverings)termijnen zijn slechts indicatief en hebben in geen geval een fataal karakter, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 4. LEVERING VAN SOFTWARE (AS-A-SERVICE)

4.1. Basecone verleent hiertoe aan Opdrachtgever voor de duur en onder de voorwaarden van de Overeenkomst het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht tot gebruik van de Dienst. Aan dit gebruiksrecht zijn de voorwaarden en/of beperkingen gebonden zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

4.2. Onder het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid worden tevens alle toekomstige updates van de Dienst verstaan.

4.3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanmaken van de Organisaties, Superusers en/of Eindgebruikers binnen de Omgeving van de Dienst.

4.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst op naam van derden aan te vragen, onder te verhuren of anderszins ter beschikking stellen aan derden. Hieronder worden niet verstaan de medewerkers van de onderneming of instelling van Opdrachtgever.

4.5. Opdrachtgever zal bij afname van de Dienst zorgdragen dat alle toepasselijke wettelijke verplichtingen strikt worden nageleefd.

4.6. Bij aanmelding als bedoeld in artikel 2.1 kiest Opdrachtgever zelf zijn gebruikersnaam en wachtwoord, als ook de kantoorcode. Opdrachtgever is er zich van bewust dat verlies van de inloggegevens kan leiden tot ongeoorloofde toegang tot de Dienst. Opdrachtgever zal de inloggegevens daarom afschermen voor onbevoegden. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor alle handelingen die via de Dienst in zijn omgeving worden uitgevoerd.

ARTIKEL 5. ONDERSTEUNING DOOR BASECONE

5.1. Basecone biedt ondersteuning in de vorm van e-mailcontact, online handleidingen, veel gestelde vragen en webinars. Deze ondersteuning is vrij toegankelijk voor Opdrachtgever en is te vinden op de Website en via de Dienst.

5.2. In aanvulling op de in lid 1 genoemde ondersteuning is het mogelijk aanvullende ondersteuning te ontvangen onder een separate overeenkomst. Op verzoek van Opdrachtgever zal Basecone een aanbod doen voor deze overeenkomst.

5.3. Opdrachtgever is er zich van bewust dat het niet mogelijk is om maatwerk aanpassingen in de Dienst door te voeren.

ARTIKEL 6. BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD

6.1. Onverminderd het bepaalde in de SLA, geldt het volgende voor wat betreft de beschikbaarheid van de Dienst en eventuele onderbrekingen.

6.2. Basecone neemt technische en organisatorische maatregelen om er voor te zorgen dat de Dienst beschikbaar zal zijn. Basecone kan echter niet garanderen dat deze genomen maatregelen te allen tijde doeltreffend zullen zijn.

6.3. Opdrachtgever is er zich van bewust dat de Dienst afhankelijk is van een stabiele internetverbinding op de locatie waar Opdrachtgever gebruik maakt van de Dienst. Basecone kan geen invloed uitoefenen op de internetverbinding, netwerk, apparatuur of alle andere diensten/apparaten die niet geleverd zijn door Basecone.

6.4. In aanvulling op het vorige lid kan Basecone ondersteuning leveren op de werking van de Dienst en de daaraan gerelateerde diensten van derden. Basecone is echter afhankelijk van de medewerking van Opdrachtgever. De garanties zoals gegeven in de SLA kunnen enkel worden gehaald in het geval dat Opdrachtgever haar volledige en tijdige medewerking verleent.

6.5. Basecone heeft het recht om haar Dienst, bijbehorende websites of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan, en of onderhoud, aanpassing of verbetering van de bijbehorende programmatuur of andere faciliteiten. Basecone spant zich in dergelijke buitenge bruikstellingen zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. In het geval dat Basecone van mening is dat een buitengebruik stelling van de Dienst – al dan niet tijdens kantooruren – noodzakelijk is voor de goede werking van de Dienst, is zij gerechtigd de Dienst per direct buiten gebruik te stellen zonder voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever. Basecone is echter nooit gehouden tot enige vergoeding van schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

ARTIKEL 7. GARANTIES EN WIJZIGINGEN

7.1. Opdrachtgever aanvaardt dat de Dienst alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Opdrachtgever die aantreft in de Dienst op het moment van aflevering ("as is"), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.

7.2. Basecone zal de gemelde problemen en/of gebreken verhelpen bij de eerst volgende update van de Dienst. Bij urgente problemen en/of gebreken zal Basecone zich tot het uiterste inspannen de update binnen 1 werkdag uit te voeren en beschikbaar te stellen aan Opdrachtgever.

7.3. Basecone kan niet garanderen dat koppelingen met derde partijen te allen tijde werken en/of voldoende beveiligd zijn. Opdrachtgever is er zich van bewust dat Basecone hierbij afhankelijk is van (de beschikbaarheid en/of de infrastructuur van) die derde partijen.

7.4. Data die afkomstig zijn (uit koppelingen) van derden partijen worden niet door Basecone gecontroleerd op j uistheid en volledigheid. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid en volledigheid van de Data. Basecone is niet verantwoordelijke voor onjuiste of onvolledige aanlevering van Data door derde partijen.

7.5. Basecone mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Dienst aanpassen. Daarbij zijn de feedback en suggesties van Opdrachtgever welkom, maar Basecone heeft het recht de aanpassingen niet door te voeren indien zij hiervoor redelijke gronden heeft. Basecone streeft ernaar, maar is hiertoe niet gehouden, minstens twee (2) werkdagen van tevoren melden dat updates zullen worden uitgevoerd. Opdrachtgever kan in geen geval de oude versie van de Dienst blijven gebruiken of aanspraak maken op een aangekondigde update welke door omstandigheden niet is uitgevoerd.

ARTIKEL 8. GEDRAGSREGELS

8.1. Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Dienst de Nederlandse of andere op Opdrachtgever of Basecone van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.

8.2. Het is (of dit nu legaal is of niet) door Basecone verboden om met gebruikmaking van de Dienst Data aan te bieden, op te slaan of te verspreiden die:

a. onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden;

b. onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;

c. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;

d. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;

e. ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat; of

f. kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

8.3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Basecone of overige klanten. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Basecone, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Basecone, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

8.4. Indien naar het oordeel van Basecone hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Basecone of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bij zonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Basecone gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Basecone mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Opdrachtgever.

8.5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor, en vrijwaart Basecone volledig tegen, alle door Basecone geleden schade en kosten als het gevolg van de niet nakoming van de leden 1 t/m 4 van het onderhavige artikel, ongeoorloofd gebruik van de Dienst, wijzigingen aan de Dienst en/of onrechtmatige opslag van Data. De vorige zin blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

8.6. Er is geen maximum gesteld aan de middels de Dienst in het Archief opgeslagen Data. Hier geldt echter wel een 'Fair Use Policy'.

8.7. Onder een 'Fair Use Policy' wordt verstaan: een maximum ten aanzien van het gebruik van de Dienst of de opslag die Opdrachtgever in het kader van de Dienst mag gebruiken. In dat geval zal, aan de hand van het gemiddelde verbruik over alle gebruiker van de Dienst van soortgelijke grootte en/of met soortgelijke voorwaarden, een reële hoeveelheid opslag vastgesteld worden. Overschrijdt Opdrachtgever 2 keer de reële hoeveelheid, dan zal Basecone contact opnemen met Opdrachtgever om tot een redelijke oplossing te komen, bijvoorbeeld een hoger tarief.

ARTIKEL 9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

9.1. De Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van de Dienst, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de Website behoren toe aan Basecone en/of haar licentiegevers. Deze Dienst mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Basecone en/of haar licentiegevers, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

9.2. De Data die Opdrachtgever opslaat of verwerkt via de Dienst is en blijft eigendom van Opdrachtgever (of dat van haar licentiegevers). Basecone verkrijgt een beperkt gebruiksrecht om deze Data in te zetten voor het leveren van de Dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. Opdrachtgever kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen of de intrekking schriftelijk bekend te maken aan Basecone.

9.3. Basecone zal geen kennis nemen van de Data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Dienst, tenzij dit expliciet is overeengekomen met Opdrachtgever of Basecone daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Basecone zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

9.4. Indien Opdrachtgever informatie stuurt naar Basecone, bijvoorbeeld feedback over een fout, een suggestie voor verbetering of informatie die lijdt tot verbetering – bewust of onbewust, geeft zij Basecone een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Onder deze informatie wordt mede verstaan alle in de Dienst gebruikte, verwerkte en gegenereerde Data. Dit gebruiksrecht geldt niet voor informatie die Opdrachtgever nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

ARTIKEL 10. PERSOONSGEGEVENS

10.1. In het kader van de Dienst is Basecone tussen partijen aan te merken als bewerker en Opdrachtgever als verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.

10.2. Partijen verplichten zich over en weer conform de Wet bescherming persoonsgegevens en overige privacy gerelateerde wet- en regelgeving te handelen.

10.3. De persoonsgegevens die Basecone van Opdrachtgever verkrijgt worden enkel gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

10.4. Basecone zal voldoende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

10.5. Ondanks dat Basecone conform het vorige lid voldoende beveiligingsmaatregelingen dient te treffen, kan Basecone er niet volledig voor instaan er dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Basecone zal bij een dreiging van of daadwerkelijk doorbreken van deze beveiligingsmaatregelen er redelijkerwijs alles aan doen om verlies van persoonsgegevens zoveel mogelijk te beperken.

10.6. Basecone heeft het recht om derden in te schakelen ten behoeve van de verwerking van de persoonsgegevens. Zij zal daartoe dezelfde afspraken met betrekking tot het doel van de verwerking en de beveiligingsmaatregelen opleggen aan die derde.

ARTIKEL 11. GEHEIMHOUDING

11.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen, waaronder de inhoud van de Overeenkomst. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

11.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk: alle informatie die in het kader van de Overeenkomst bij de andere partij bekend wordt, informatie welke naar de aard als vertrouwelijk dient te worden aangemerkt, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens, of informatie door één der partijen als zodanig is aangeduid.

ARTIKEL 12. PRIJZEN

12.1. Vergoedingen voor het leveren van de Diensten zijn vermeld in het door Basecone gedane aanbod. Alle genoemde prijzen zijn in Euro en exclusief btw.

12.2. De verschuldigde bedragen zullen na iedere periode aan Opdrachtgever worden gefactureerd en worden berekend op basis van het daadwerkelijk verbruik.

12.3. Basecone is gerechtigd de prijzen op ieder moment aan te passen. Basecone zal de wijzigingen ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding schriftelijk dan wel via de Dienst aankondigen zodat Opdrachtgever daar kennis van kan nemen.

12.4. Indien Opdrachtgever de prijswijziging als bedoeld in het vorige lid niet wenst te accepteren, kan zij de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van artikel 18.3. Gebruik van de Dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

ARTIKEL 13. BETALINGSVOORWAARDEN

13.1. Basecone zal voor de door Opdrachtgever (periodiek) verschuldigde bedragen een factuur sturen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever gaat akkoord met het automatisch incasseren van het betreffende factuurbedrag van het bij Basecone bekende rekeningnummer van Opdrachtgever. Bij wijziging van het rekeningnummer zal Opdrachtgever Basecone hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte brengen.

13.2. Opdrachtgever gaat akkoord met de elektronische facturatie door Basecone. Facturen zullen in PDF en XML of ander gangbaar formaat worden verzonden aan het bij Basecone bekende e-mailadres van Opdrachtgever.

13.3. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Opdrachtgever meegedeeld. Nadat de automatische incasso voor de tweede keer om administratieve redenen niet is geslaagd, heeft Basecone het recht om een bedrag van EUR 25,00 excl. btw aan administratiekosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen per mislukte incasso-opdracht.

13.4. Indien het factuurbedrag na de betalingstermijn nog niet (volledig) door Opdrachtgever is voldaan, zal Basecone Opdrachtgever alsnog de mogelijkheid geven om het factuurbedrag binnen redelijke termijn te betalen. Vanaf dertig (30) dagen na de vervaldatum van de factuur is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt in verzuim, na schriftelijke ingebrekestelling. Vanaf dat moment is Basecone gerechtigd al haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de Dienst of het tijdelijk opschorten van de Dienst, zonder dat Opdrachtgever het recht heeft een vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan. Bij opschorting door Basecone blijven de verplichtingen van Opdrachtgever onverkort gelden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot de betalingsverplichting. Dit opschortingsrecht geldt tevens ten aanzien van Diensten waarbij Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan.

13.5. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief volledige advocaatkosten.

13.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever of een derde het faillissement van Opdrachtgever aanvraagt, surseance van betaling van Opdrachtgever aanvraagt, dan wel een derde algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever legt, dan wel Opdrachtgever in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

13.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de betaling van verschuldigde bedragen op te schorten dan wel te verrekenen.

ARTIKEL 14. OVERMACHT

14.1. In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan – naast hetgeen de wet hierover bepaalt, storingen in de internet- of telecommunicatie-infrastructuur, (D)DoS-aanvallen (Distributed Denial of Service), bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming en in het geval dat Basecone door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van deze Overeenkomst redelijker wijs niet van Basecone kan worden gevergd, zal de uitvoering van deze Overeenkomst door Basecone worden opgeschort, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

14.2. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn voor zover dit voortkomt uit de overmachtsituatie.

ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID

15.1. Basecone is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);

b. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Basecone er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;

c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;

d. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

15.2. Basecone is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens over schrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Basecone gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.

15.3. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 1 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever in twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadebrengende gebeurtenis aan Basecone onder de Overeenkomst heeft betaald en met een maximum van EUR 5.000,00 inclusief btw per gebeurtenis waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt. Het totale maximum aan aanspraken bedraagt EUR 10.000,00 inclusief btw per jaar.

15.4. De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Basecone.

15.5. De aansprakelijkheid van Basecone wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Basecone onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Basecone ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Basecone in staat is adequaat te reageren.

ARTIKEL 16. DUUR EN BEËINDIGING

16.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld in het aanbod. Indien geen termijn is vermeld wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van één (1) maand.

16.2. De Overeenkomst wordt bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging, met inachtneming van de opzegtermijn, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

16.3. Beide partijen zullen een opzegtermijn van dertig (30) dagen in acht nemen.

16.4. Basecone heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enigerlei gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding op te zeggen, voor zover redelijk, indien

a. Opdrachtgever tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen en een dergelijke tekortkoming niet binnen vijf (5) dagen na schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever is hersteld;

b. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel alge heel beslag op vermogensbestanddelen van de andere Opdrachtgever wordt gelegd.

ARTIKEL 17. EXIT

17.1. Tijdens de duur van de Overeenkomst zal Basecone de opgeslagen Data minimaal 10 jaar bewaren. Na deze 10 jaar is Basecone gerechtigd de Data te verwijderen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Basecone de Data 6 maanden beschikbaar houden voor het maken van een dump als bedoeld in het volgende lid. Na deze 6 maanden is Basecone gerechtigd de Data te verwijderen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

17.2. Basecone zal op verzoek van Opdrachtgever, de Data zoals verwerkt tot aan de beëindiging van de Overeenkomst, in een PDF-, XML- en/of Excel-formaat op een gangbare datadrager als 'dump' aan Opdrachtgever ter beschikking stellen, mits Opdrachtgever een dergelijk verzoek schriftelijk en binnen twee (2) weken na beëindiging van de Overeenkomst bij Basecone indient en de daarvoor verschuldigde vergoeding van EUR 150,00 excl. btw tijdig aan Basecone heeft voldaan. Opdrachtgever aanvaardt dat een dergelijke 'dump' de eigenschappen bevat zoals Opdrachtgever die aantreft op het moment van ontvangst ("as-is"), en dat de aansprakelijkheid van Basecone te dien aanzien volledig gehouden om de 'dump' te converteren of anderszins geschikt te maken voor gebruik door Opdrachtgever.

ARTIKEL 18. WIJZIGING VAN OVEREENKOMST

18.1. Basecone is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, mits zij de voorgenomen wijzigingen uiterlijk dertig (30) dagen vooraankondigt bij Opdrachtgever. Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten.

18.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder het recht van Opdrachtgever de Overeenkomst op te kunnen zeggen.

18.3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

ARTIKEL 19. SLOTBEPALINGEN

19.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Basecone statutair gevestigd is.

19.3. Onder "schriftelijk" valt in deze Overeenkomst ook communicatie per e-mail of communicatie via de Dienst, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

19.4. Opdrachtgever is niet gerechtigd deze Overeenkomst en al haar rechten en verplichtingen die hieruit voortvloeien, over te dragen aan een derde zonder aparte toestemming van Basecone.

19.5. Basecone is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de Dienst of betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

19.6. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, bijlagen daarvan of aanvullende voorwaarden, geldt de volgende rangorde:

a. de Overeenkomst;

b. de eventuele bijlagen bij de Overeenkomst;

c. eventuele aanvullende voorwaarden.

19.7. Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst wordt gegeven.

Basecone N.V.
Eemweg 8
3742LB Baarn
085-4011290

KvK: 55299245
BTW-nummer: NL851645690B01