PRIVACYVERKLARING BASECONE

Versie: 16-09-2016

Via de website (www.basecone.com) en de SaaS-dienst van Basecone N.V. worden privacygevoelige gegevens verwerkt. Deze gegevens worden persoonsgegevens genoemd. Wij vinden een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent onder andere dat wij:

- via deze privacyverklaring **duidelijk vermelden** voor **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken;
- de **verzameling van persoonsgegevens** beperken tot de persoonsgegevens die nodig zijn voor de vastgestelde doeleinden;
- jou eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om je persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- jouw recht respecteren om je persoonsgegevens op jouw aanvraag **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.**

In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op *2 september 2016.*

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze website laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Vaak zullen dat bedrijfsgegevens zijn, maar soms ook persoonsgegevens. Wij verwerken je persoonsgegevens in het algemeen voor het leveren van onze dienst en de doeleinden die daarmee samenhangen, zoals facturering, het verlenen van support en het opsporen en tegengaan van fraude of misbruik van onze dienst. Meer specifiek verwerken wij je gegevens voor de volgende doeleinden:

1) het registratieproces dat je doorloopt om een (proef)abonnement af te nemen;
2) het verlenen van toegang tot de dienst;
3) het verwerken van het door jou ingevulde contactformulier;
4) het versturen van nieuwsbrieven, wanneer je daarvoor bent aangemeld;
5) het versturen van serviceberichten met betrekking tot onze dienst;
6) het versturen van uitnodigingen om mee te doen aan onderzoeken naar bv. tevredenheid en loyaliyeit van onze klanten.

Hierbij verwerken wij de volgende gegevens:

1) **Registratie:** naam en geslacht, adresgegevens, contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres), betaalgegevens en bedrijfsgegevens.
2) **Toegang:** inloggegevens, bestaande uit een gebruikersnaam, wachtwoord en kantoorcode.
3) **Contactformulier:** naam, e-mailadres en de gegevens die je uit eigen beweging invult in het bericht.
4) **Nieuwsbrieven:** e-mailadres. Bij iedere nieuwsbrief is een afmeldmogelijkheid opgenomen.
5) **Serviceberichten:** naast de serviceberichten die in de dienst worden weergegeven, kan het voorkomen dat wij serviceberichten naar je e-mailadres sturen.

Cookies

Wij maken gebruik van cookies. Lees onze cookieverklaring voor meer informatie hierover.

Beveiliging
Je persoonsgegevens zijn bij ons in goede handen. Wij hebben verschillende technische en organisatorische maatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, ongeautoriseerde toegang en andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Kijk op onze website voor meer informatie over onze beveiligingsmaatregelen.

Cameratoezicht
In en rond ons pand maken wij gebruik van openlijk cameratoezicht ter beveiliging van onze medewerkers, ons bedrijf en onze eigendommen. Op de plaatsen waar cameratoezicht is, wordt dit duidelijk aangegeven met stickers. Toegang tot de camerabeelden is enkel mogelijk voor geautoriseerde personen. De camerabeelden worden maximaal 7 dagen bewaard voordat ze worden gewist, tenzij er een calamiteit heeft plaatsgevonden. In dat geval worden de beelden gewist wanneer ze niet meer nodig zijn in het kader van de calamiteit.

Bewaartermijnen
Je persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens worden verwerkt.

Verstrekking aan derden
Wij verstrekken je persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is om de gevraagde dienst te leveren of wanneer wij daar wettelijk toe worden verplicht.

Websites van derden
Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, om er zeker van te zijn dat ze goed met jouw gegevens omgaan.

Minderjarigen
Als je 16 jaar of jonger bent, mag je uitsluitend onder toezicht van je ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring
Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van je gegevens
Indien je aan ons persoonsgegevens hebt verstrekt, kun je ons een verzoek toesturen om deze persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Neem hiervoor contact met ons op via het medium van jouw voorkeur. Indien je gegevens niet (meer) kloppen, kun je ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie je BSN én pasfoto af te schermen. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terugvinden in de instellingen van je browser.

Autoriteit Persoonsgegevens
Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch samen met ons niet uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens
Als je vragen hebt over jouw privacy en/of deze privacyverklaring, neem dan gerust contact met ons op.